

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

**“Hoàn tiền 30% cho chủ thẻ Maritime Bank MasterCard khi thanh toán tại
Hệ thống Nhà hàng Kem Fanny & Hollys Coffee”**



I. Tên chương trình: “Hoàn tiền 30% cho chủ thẻ Maritime Bank MasterCard khi thanh toán tại Hệ thống Nhà hàng Kem Fanny & Hollys Coffee”.

II. Thời gian khuyến mãi: Từ ngày 19-21/8/2016.

III. Đối tượng áp dụng: Toàn bộ chủ thẻ Quốc tế Maritime Bank MasterCard (Thẻ ghi nợ Quốc tế, Thẻ Tín dụng) thanh toán tại Hệ thống Nhà hàng Kem Fanny & Hollys Coffee.

IV. Nội dung chương trình:

1. Nội dung ưu đãi

✚ Ưu đãi từ Hệ thống Nhà hàng Kem Fanny & Hollys Coffee:

- Giảm giá 25% trên tổng hóa đơn cho khách hàng thanh toán bằng Thẻ Quốc tế Maritime Bank MasterCard.
- Thời gian áp dụng ưu đãi: Từ ngày 19-21/8/2016.
- Địa điểm: Hệ thống Nhà hàng Kem Fanny & Hollys Coffee dưới đây:

✚ Hollys Coffee:

- + Hollys Somerset: 21 -23 Nguyễn Thị Minh Khai, Quận 1, Hồ Chí Minh.
- + Hollys Crescent Mall: Tầng trệt, TTTM Crescent Mall, Quận 7, Hồ Chí Minh.

✚ Kem Fanny:

- + Fanny Lý Thường Kiệt: 51 Lý Thường Kiệt, Q. Hoàn Kiếm, Hà Nội.
- + Fanny Tôn Thất Thiệp: 29 – 31 Tôn Thất Thiệp, P.Bến Nghé, Quận 1, TP.HCM.
- + Fanny Vincom B: B3-20, Tầng B3, TTTM Vincom B, 70-72 Lê Thánh Tôn, Quận 1, Tp.HCM.

+ Fanny Trần Hưng Đạo: 6A Trần Hưng Đạo, P.Phạm Ngũ Lão, Quận 1, Tp.HCM.

+ Fanny Xuân Thủy: 63 Xuân Thủy, P.Thảo Điền, Quận 2, Tp.HCM.

✚ Ưu đãi từ Maritime Bank:

- Hoàn tiền 30% trên tổng hóa đơn khi thanh toán hóa đơn tại Hệ thống nhà hàng Kem Fanny & Hollys Coffee.
- Thời gian áp dụng chương trình hoàn tiền: Từ ngày 19 - 21/8/2016.
- Ngân sách hoàn tiền: 20 triệu đồng.
- Chương trình sẽ kết thúc trước hạn khi hết ngân sách.

2. Chi tiết điều kiện điều khoản:

Để được hưởng ưu đãi theo Chương trình, khách hàng theo quy định tại Điều III và Điều IV cần phải đáp ứng tất cả các điều kiện dưới đây:

2.1 Khách hàng hợp lệ

- ✚ Khách hàng là toàn bộ chủ thẻ Quốc tế do Maritime Bank phát hành.
- ✚ Khách hàng có Tài khoản thẻ phải ở trình trạng tốt, không bị khóa/ đóng và còn hiệu lực tại thời điểm Maritime Bank xét hoàn tiền. Maritime Bank có quyền từ chối hoàn tiền nếu Thẻ đã bị khóa hoặc đóng.

2.2 Giao dịch hợp lệ

- ✚ Là các giao dịch thanh toán hóa đơn thành công được thực hiện trong thời gian khuyến mại từ 00h00 tới 23h59 từ ngày 19 đến hết ngày 21 tháng 8 năm 2016 và được ghi nhận vào hệ thống của Maritime Bank.
- ✚ Ngày trong thời gian Khuyến mãi được tính từ 00h00'00'' đến 23h59'59'' (Giờ Việt Nam: GMT+7).
- ✚ Không bao gồm giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy, giao dịch kích hoạt thẻ (test), giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình...
- ✚ Giao dịch hợp lệ phải được thực hiện trong thời gian khuyến mãi và được cập nhật vào hệ thống muộn nhất vào lúc 09h00 ngày 22/8/2016.

3. Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng

- ✚ Là khách hàng hợp lệ có giao dịch hợp lệ và đủ điều kiện như được nêu trong Mục IV của Thẻ lệ này

4. Thủ tục nhận thưởng

- ✚ Trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, Maritime Bank sẽ công bố danh sách khách hàng được hoàn tiền.

- ✚ Maritime Bank sẽ ghi Có số tiền được hoàn theo nội dung chương trình vào tài khoản Thẻ của khách hàng trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.

V. Điều kiện, điều khoản chung của chương trình

1. Trách nhiệm và quyền hạn của Maritime Bank

a. Trách nhiệm của Maritime Bank:

- ✚ Giải quyết khiếu nại của khách hàng về việc nhận khuyến mại trong vòng 15 ngày kể từ ngày nhận thông báo trúng thưởng.

b. Quyền của Maritime Bank:

- ✚ Maritime Bank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các thẻ hợp lệ; giao dịch hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- ✚ Maritime Bank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- ✚ Maritime Bank có quyền ghi Nợ tài khoản thẻ của Chủ thẻ mà không cần báo trước đối với các khoản tiền hoàn trả căn cứ vào các giao dịch phát sinh và giao dịch trả thưởng do sự cố hệ thống và các giao dịch mà Maritime Bank nghi ngờ có sự gian lận.
- ✚ Maritime Bank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng được hoàn tiền để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm dịch vụ của Maritime Bank.
- ✚ Maritime Bank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều khoản điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng các công bố công khai trên trang web của Maritime Bank www.msb.com.vn

2. Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng

a. Trách nhiệm của khách hàng:

- ✚ Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn/ chứng từ giao dịch (như hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng) và phải cung cấp đầy đủ cho Maritime Bank khi có yêu cầu. Số tiền trên mỗi hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng.
- ✚ Khách hàng phải có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng liên quan muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày phát sinh khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.

- ✚ Chủ thẻ có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền Maritime Bank đã hoàn cho chủ thẻ trong trường hợp Maritime bank có căn cứ chứng minh giao dịch được hoàn tiền là giao dịch không hợp lệ.
- ✚ Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm liên quan đến các khoản thuế thu nhập các nhân (nếu có) từ việc nhận thưởng.

b. Quyền của khách hàng:

- ✚ Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- ✚ Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của khách hàng không phải thẻ hợp lệ tại thời điểm Maritime Bank xét thưởng.
- ✚ Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng Thẻ Maritime Bank.

Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Maritime Bank trên toàn quốc hoặc liên hệ Call center 24/7: 1800599999 hoặc 0439445566.